

[Domov](#) / [Splošni pogoji](#)

## Splošni pogoji

### **Kupovanje v naši trgovini je hitro, enostavno in varno.**

Na naši spletni strani lahko dobite tudi več podatkov o naših izdelkih in najdete kakšen koristen nasvet za dobro počutje vaših kužkov. Lahko nas pokličete ali nam pišete.

### **Cene**

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV. Navedene cene veljajo le za nakupe v spletni trgovini Lek Veterina in se lahko razlikujejo od cen na ostalih prodajnih mestih. Pridržujemo si pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov). Veljajo cene, ki jih kupec potrdi pri nakupu v spletni trgovini. Nekatere slike so simbolične.

### **Dostava**

Naročeno blago vam bomo dostavili na vaš naslov najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu naročila.

### **Stroški dostave**

Pri nakupu izdelkov DINO® Premium nad 30 €, vam jih dostavimo brez plačila poštnine, za naročila pod 30 € pa se obračuna poštnina po ceniku dostavljalca (Pošta Slovenije, kurirska služba)

### **Plačevanje**

V spletni trgovini Leka veterine kupljeno blago lahko plačate:

- po predračunu,
- preko sistema Paypal (s kreditno kartico, tudi, če nimate uporabniškega računa),
- po povzetju (z gotovino ob dostavi blaga, dodatno se obračuna strošek nakazila, ki ga izvede dostavljalec)

Če izberete plačilo po predračunu, ga dobite na vaš elektronski naslov. Blago bomo dostavili najkasneje v sedmih dneh po plačilu predračuna.

### **Sprememba in preklic naročila ter reševanje reklamacij**

Če želite spremeniti ali preklicati naročilo, nam to sporočite čim prej preko [obrazca za vračilo izdelkov](#) ali po e-pošti [e-nakupi@lek-veterina.si](mailto:e-nakupi@lek-veterina.si).

Za preklic naročila šteje tudi vrnjeno blago. Če ste blago že prejeli, ga lahko vrnete v 14 dneh. Štirinajstdnevni rok za vračilo blaga začne teči naslednji dan po prejemu blaga.

Če potrošnik prevzeto blago vrne, mu kupnino vrnemo nemudoma oziroma najkasneje v 14 dneh po odstopu od pogodbe. Poštne stroške plača naročnik.

Blago mora biti vrnjeno nepoškodovano in v originalni embalaži, v prejeti količini, razen če kupec ni kriv za poškodbo ali zmanjšano količino blaga. Za dodatna pojasnila in pomoč pri nakupu se obrnite na naslov [e-nakupi@lek-veterina.si](mailto:e-nakupi@lek-veterina.si).

### **Odgovornost za stvarne napake**

Prodajalec potrošniku odgovarja za stvarne napake kupljenega blaga po zakonskih predpisih ([Zakon o varstvu potrošnikov](#)). Pravice iz naslova jamčevanja za stvarne napake prenehajo po dveh letih po dostavi blaga. Kupec mora pravice iz naslova jamčevanja za stvarne napake uveljavljati z navedbo številke naročila, svojega imena in poštne naslova s kratko navedbo razlogov za uveljavljanje. Stranka na zahtevo podjetja Lek Veterina d.o.o. pošlje pomanjkljivo blago v preverjanje na stroške in odgovornost podjetja Lek Veterina na naslov: Lek Veterina d.o.o., Lipovci 251a; 9231 Beltinci

### **Reklamacije**

Reklamacije lahko sporočite najkasneje v 15 dneh od dostave blaga preko [obrazca za vračilo blaga](#), na telefonsko številko 02 54 13 400, po elektronski pošti [e-nakupi@lek-veterina.si](mailto:e-nakupi@lek-veterina.si) ali pisno na Lek Veterina, Lipovci 251a, 9231 Beltinci.

Prizadevali si jih bomo rešiti v najkrajšem možnem času.

Količinske reklamacije bomo rešili najkasneje v sedmih delavnih dneh od njihovega prejema.

Reklamacije, ki se nanašajo na kakovost izdelkov ali embalaže, bomo rešili najkasneje v 30 dneh od njihovega prejema.

Za blago po preteku roka uporabe ne jamčimo.

Dodatne informacije in pomoč pri reševanju sporov najdete na platformi za elektronsko reševanje potrošniških sporov - [SRPS](#)

### **Pravica do odstopa od pogodbe**

V roku štirinajstih dni imate pravico do odstopa od pogodbe brez navedbe razlogov za odstop od pogodbe. Rok za odstop od pogodbe je štirinajst dni od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ste jo pooblastili, prejmete (oziroma prejme) blago (oziroma pri delni dostavi zadnje blago) v posest.

Če želite uveljaviti pravico do odstopa od pogodbe, nam morate svojo odločitev sporočiti v nedvoumni izjavi (npr. v pismu, poslanem po pošti ali e-pošti), da boste od te pogodbe odstopili. V ta namen lahko uporabite priloženi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, uporaba katerega pa sicer ni zahtevana.

Odstop od pogodbe naslovite na:

E-poštni naslov: [info@lek-veterina.si](mailto:info@lek-veterina.si) ali po pošti: Lek Veterina d.o.o., Lipovci 251 A, 9231 Beltinci, Slovenija

### **Posledice odstopa od pogodbe**

Če odstopite od pogodbe, vam moramo nemudoma in najkasneje v roku štirinajstih dni od dneva, ko smo od vas prejeli sporočilo o vašem odstopu od pogodbe, vrniti plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški pošiljanja (z izjemo stroškov plačila po povzetju). Vračilo bomo opravili z istim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili v prvotni transakciji, razen, če smo se z vami izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru vam zaradi teh vračil ne bomo zaračunavali odškodnine. Vračilo lahko zavrnamo, dokler ne prejmemo blaga ali dokler nam ne predložite dokazila, da ste blago poslali, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

### **Vračilo kupnine pri načinu plačila po povzetju**

Če ste izbrali način plačila po povzetju in želite vrniti pošiljko ali njen del, potrebujemo vaše bančne podatke, da vam bomo lahko nakazali znesek kupnine (brez stroškov plačila po povzetju). Po prejemu vrnjenega blaga vam bomo poslali potrdilo o prejemu vračila blaga, v katerem vas bomo prosili, da nam posredujete svoje bančne podatke. V ta namen stopite v stik z našim centrom za pomoč strankam po e-pošti na [info@lek-veterina.si](mailto:info@lek-veterina.si) ali na telefonsko številko 02- 541 34 00 (cena dohodnih klicev se obračuna po veljavnem ceniku vašega operaterja).

Blago morate poslati nazaj ali predati nemudoma, v vsakem primeru pa najkasneje v roku štirinajstih dni od dneva, ko ste nas obvestili o odstopu te pogodbe, na spodnji naslov:

Lek Veterina d.o.o.  
Lipovci 251A  
9231 Beltinci  
Slovenija

Šteje se, da je blago vrnjeno pravočasno, če blago pošljete pred pretekom štirinajstdnevnega roka. Stroške vračila blaga po pošti plača naročnik.

Z vzorčnim obrazcem za odstop od pogodbe izpolnjujemo le zakonsko določene obveznosti zbiranja podatkov. Odstopa od pogodbe nam ni treba sporočiti posebej, na primer z obrazcem v nadaljevanju, za odstop od pogodbe zadostuje vrnjeno blago.

### **Vzorčni obrazec za odstop**

(Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite ta obrazec in nam ga pošljite)

- Za Lek Veterina d.o.o.; Lipovci 251A; 9231 Beltinci; Slovenija
- E-poštni naslov: [info@lek-veterina.si](mailto:info@lek-veterina.si)
- Izjavljam(o), da odstopamo(o) (\*) od sklenjene pogodbe o nakupu spodaj naštetega blaga (\*)/opravljanju spodaj navedene storitve (\*)
- Naročeno dne (\*)/prejeto dne (\*)
- Ime potrošnika(ov)
- Poštni naslov potrošnika(ov)
- Podpis potrošnika(ov) (samo v primeru sporočila na papirju)
- Datum

(\*) Kar ne velja, prečrtajte

### **Varstvo podatkov in uporabnikov**

Vsi osebni podatki so vselej obravnavani zaupno. Vaši posredovani osebni podatki bodo obdelani, uporabljeni in shranjeni za namen obdelave in izvedbe vašega naročila. Po potrebi

bodo vaši podatki posredovani tudi povezanim podjetjem in/ali našim storitvenim partnerjem, ki jih bodo obdelali in uporabili za namene izvedbe naročila.

### **Shranjevanje pogodbenega besedila**

Pogodbeno besedilo hrani Lek Veterina in ga po zaključku postopka naročanja ni več mogoče preklicati. [Prenesete si ga lahko tukaj \(pdf\)](#). Podatke o naročilu pa lahko natisnete takoj po njegovem pošiljanju.

### **Avtorske pravice in blagovna znamka**

Vsebina tega spletnega mesta, vključno z besedili, grafikami, s fotografijami, z ilustracijami, s slikami, z gibljivimi slikami, zvoki in s programsko opremo je avtorsko zaščitena. Snemanje in uporaba sta dovoljena samo za zasebno uporabo. Nadaljnja objava, posredovanje, reproduciranje ali druga uporaba naštetih materialov je prepovedana. Vse blagovne znamke, ki jih na svojem spletnem mestu uporablja Lek Veterina – če ni navedeno drugače – so naše blagovne znamke. Teh brez našega predhodnega pisnega dovoljenja ni dovoljeno uporabljati.

### **Pomoč**

Dodatne informacije in pomoč pri nakupu lahko dobite na telefonski številki 02 54 13 418 (Aleš Makovec) ali prek elektronske pošte [e-nakupi@lek-veterina.si](mailto:e-nakupi@lek-veterina.si).

### **Osnovni podatki o podjetju**

Lek Veterina, d.o.o.

Sedež družbe:

Lipovci 251 a, 9231 Beltinci

Telefon: 02/541 34 00

Telefaks: 02/ 541 34 08

Email: [info@lek-veterina.si](mailto:info@lek-veterina.si)

Šifra dejavnosti:

10.910 Proizvodnja krmil

Reg. št. vložka pri Okrožnem sodišču v Murski Soboti: 1/02891/00

Matična številka 2043432

Družba je zavezanec za DDV. ID za DDV SI40147533

Transakcijski računi

Abanka Vipava: 05100-8012038565

Delavska hranilnica d.d.: 6100-00006723417

---

Splošni pogoji veljavni na dan 19.06.2017